

Kiesel Norges generelle salgs-, garanti- og leveringsbestemmelser

Dette er Kiesel Norge AS' (Kiesel) generelle salgs-, garanti- og leveringsbestemmelser. Bestemmelsene skal gjelde for hvert salg Kiesel inngår. Dersom partene blir enige om eventuelle avvik fra disse bestemmelsene, skal dette nedtegnes i møtereferat, kjøpekontrakten eller i annet skriftlig vedlegg til kjøpekontrakten. Dersom bestemmelsene fraviker kjøpsloven, skal bestemmelsene her gis forrang.

Salgsbestemmelser

1. Avtale er først bindende når begge parter har signert kjøpekontrakt, og denne er mottatt den andre part.
2. Generelt for alle produkter er produsentens krav til service og riktig bruk. Dersom disse ikke er kjente eller vedlagt kjøpekontrakten, kan disse mottas ved henvendelse til Kiesel.
3. Tekniske data for kjøpsgjenstanden er å anse som veiledende, dersom ikke annet er uttrykkelig avtalt eller spesifisert.
4. Kiesel har salgspant i alle kjøpsgjenstanden frem til denne er endelig betalt. Kjøperen er uberettiget til å disponere over kjøpsgjenstanden, frem til endelig betaling har skjedd.
5. Dersom det skulle oppstå uenighet mellom partene skal saken løses etter ordinær rettergang, med Follo tingrett som rett verneeting.

Leveringsbestemmelser

6. Leveringstiden for produktet er oppgitt på bakgrunn av informasjon fra produsenten, og skal være uten forpliktelse for Kiesel. Kiesel skal bestrebe og opprettholde den oppgitte leveringstiden så godt som mulig, men overskridelse av leveringstiden gir ikke kjøperen rett til å kreve erstatning, ei heller avvise levering av produktet eller å oppheve avtalen, enten helt eller delvis.
7. Dersom det avtales en dato for overlevering vil ikke Kiesel være ansvarlig for eventuell forsinket levering, dersom forsinkelsen ikke skyldes Kiesel direkte. Kiesel skal varsle kunden så snart som mulig om eventuell utsatt levering. Kiesel skal også søke å finne en best mulig løsning for Kunden.
8. Dersom forsinkelse skyldes forhold på Kiesels side, og dette ikke er avhjulpet, kan Kunden kreve 0,1 % dagmulkt av en forholdsmessig andel av kjøpesummen pr. ukedag frem til levering har skjedd, oppad begrenset til 5 %. Dagmulkt skal gjelde i stedet for erstatning, dersom ikke annet avtales.
9. Partene kan heve kontrakten dersom det foreligger vesentlig mislighold, i tråd med kjøpsloven § 25 og 39. Forsinket levering kan anses som vesentlig dersom kjøpsgjenstanden ikke er levert innen 8 uker etter avtalt leveringstid, og dette ikke er varslet, og skyldes forhold Kiesel er ansvarlig for etter pkt. 7.
10. Kiesel kan kreve forskuddsbetaling. Dersom ikke annet er avtalt skal forskuddsbetaling være på 25 % av total kjøpesum. Forskuddsbetaling skal innbetales senest innen 14 dager etter signert kjøpekontrakt. Resterende 75 % skal innbetales 14 dager etter mottatt kjøpsgjenstand.
11. Så sant ikke annet er avtalt skriftlig, så gjelder levering fra produsentens adresse (Ex Work, EXW). Kjøper bærer all risiko og alle kostnader forbundet med å bringe kjøpsgjenstanden til annet bestemmelsessted.
12. Dersom partene avtaler annet leveringssted, går risikoen for kjøpsgjenstanden over til kunden i det kjøpsgjenstanden er levert på avtalt leveringssted eller stillet til Kundens rådighet. Dersom ikke annet er avtalt skal Kunden betale frakt etter regning, herunder transportforsikring. Kiesel er ansvarlig for at nødvendig dokumentasjon medfølger kjøpsgjenstanden.
13. Kunden har plikt til å inspisere varen umiddelbart etter levering, og senest innen to virkedager. Dersom det skulle oppdages feil eller mangler ved en slik inspeksjon skal disse umiddelbart meldes inn til Kiesel. Krav som følge av feil eller mangler som burde være oppdaget ved en slik inspeksjon, bortfaller dersom de ikke er skriftlig meldt inn senest etter tre uker.
14. Dersom det foreligger mangel, kan Kiesel være erstatningsansvarlige etter kjøpsloven § 40 (1). Kiesel vil ikke være ansvarlige for tap som omtalt i kjøpsloven § 67 (2). Erstatningsansvar er i alle tilfeller begrenset det laveste beløpet av kr 100 000 eller 5 % av kjøpsverdien, dersom ikke annet avtales.

Garanti

15. Kiesel garanterer for at nye maskiner og utstyr vi har levert er fri for material- eller produksjonsfeil, i inntil 12 måneder, eller 2000 timer for maskiner, avhengig av hva som kommer først regnet fra leveringsdato. Etter at denne perioden er utløpt kan ikke andre reklamasjoner rettes mot Kiesel.

16. Dersom feil oppstår som en følge av overbelastning, uriktig bruk, feil installasjon, bruk av maskinen i skadelige omgivelser eller maskinen ikke er vedlikeholdt iht. produsentens krav gjelder ikke garantien. Spesielt gjelder at tidspunktene for service og vedlikehold overholdes samt at de produkter som brukes på maskinen til service og vedlikehold samsvarer med de krav som stilles til hvert produkt.
17. Slitedeler dekkes ikke av garantien. Slitedeler defineres som deler med begrenset levetid, og som normalt er gjenstand for bytte etter noe tid. Filter, o-ringer, pakninger, dekk, kilereimer, lyspærer, hydraulikkslangere, vindusvisker hammere/slagere, slitestål, valser/rotorer, raster/grinder, tromler og kniver er noen eksempler på slike deler.
18. Garantien omfatter fabrikasjonsfeil som avdekkes innenfor den perioden produsenten angir regnet fra leveringsdato.
19. Garantien dekker ikke følgeskader på annet materiell ei heller tap av driftsinntekter, eller andre kostnader som direkte eller indirekte er en følge av feil på maskiner eller tekniske underlag.
20. Hvorvidt defekten utbedres ved å bytte, eller ved å reparere den delen som er ødelagt, avgjøres av Kiesel. Byttedeler er vår eiendom og må sendes oss på forespørsel.
21. Kun autorisert personell godkjent av Kiesel skal utføre reparasjoner.
22. Skade på komponenter eller skade som skyldes komponenter, som ikke er levert av Kiesel, dekkes ikke av garantien uansett skadeforløp.
23. Garantiansvaret bortfaller dersom delen er forsøkt reparert, endret eller demontert av personell som ikke er godkjent av Kiesel. Garantien gjelder heller ikke dersom våre retningslinjer for bruk, vedlikehold og service/inspeksjonsintervaller ikke er blitt fulgt.
24. Garantien kan ikke overføres til evt. nye eiere.
25. Kiesel forbeholder seg retten til å evaluere hendelsesforløp, årsaken til skaden og deretter avgjøre om garantien dekker skaden i hvert enkelt tilfelle. Kunden faktureres for utbedring av feilen og krediteres for hele eller deler av det fakturerte beløpet avhengig av resultatet av evalueringen. Dersom Kunden er uenig i konklusjonen må eventuelle omkostninger ifm. med en uavhengig utredning dekkes av Kunden.
26. Garantireparasjon utført utenfor normal arbeidstid dekkes ikke av garantien og krediteres ikke.
27. Garantien omfatter ikke spesialkonstruerte løsninger, maskinkombinasjoner eller forandringer som ikke er testet og godkjent av Kiesel
28. Skader som skyldes forhold hos Kunden, for eksempel overlegg, uaktsomhet, mislighold eller tilsvarende dekkes ikke av garantien. Det samme gjelder naturkatastrofer eller liknende uforutsette hendelser.
29. Oppgitte tall for maskinens vekt, mål, ytelse, kapasiteter og forbruk er å regne som cirka verdier. Innrmømler fra Kiesel vil ikke bli gitt ved evt. avvik fra disse verdiene såfremt det ikke dreier seg om vesentlige avvik.
30. Kunden må melde krav om "garantifeil" til Kiesel skriftlig uten opphold etter at feilen er avdekket. Dersom Kunden ikke underretter oss innen en uke om feil og mangler, som kunne vært oppdaget ved en gjennomgang av ny maskin ved levering, bortfaller vårt garantiansvar for slike feil.
31. Kunden kan ikke legge hinder i veien for at Kiesel kan utføre undersøkelser og reparasjoner av utstyret selv om det kan medføre driftsstans. Dersom dette skjer, vil garantien bortfalle.
32. Dersom Kunden krever at utbedring av feil eller mangler skal utføres lokalt, må kunden dekke omkostninger som transport, reise og opphold for deler og personell.
33. Garantien er kun gyldig dersom inngåtte betalingsbestemmelser er punktlig overholdt, samt at andre avtaler rundt levering og bruk av varen ikke er misligholdt. Spesielt nevnes kundens plikt til å utføre vedlikehold i henhold til brukermanual samt utføre service på maskinen i henhold til serviceintervall, og at dette er utført av Kiesel eller av Kiesels autoriserte servicepartnere
34. Vi benytter økonomifrakt på forsendelse av garantideler. Ekspreslevering dekkes ikke av garantien og dersom Kunden ønsker ekspresforsendelse krediteres ikke disse kostnadene uansett utfall av garantisaken.